

Proyecto Educativo Canaima, usabilidad e inclusión social.

Caso: Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora¹

Canaima Educational Project, usability and social inclusion.

Case: National Education Unit Ezequiel Zamora

Elizabeth Sequera²

Sequera, Elizabeth
miradas N°2 – 2019 ISSN digital N° 2539-3812 Págs 28 - 40
Recepción: Febrero 28 de 2019
Aprobación: Junio 4 de 2019
Publicación: Junio 30 de 2019

Resumen

La incorporación a las aulas en escuelas y liceos públicos del computador portátil Canaima fue todo un acontecimiento que vendría a revolucionar el acceso a la información y la comunicación de los estudiantes de bajos recursos, la estrategias pedagógicas del aula y como fin último lograr la inclusión social, ya han pasado 15 años, a esta altura nos preguntamos ¿se logró la inclusión social esperada?

Este artículo de reflexión tiene como objetivo revelar cuál fue la usabilidad de computador portátil Canaima y su impacto como factor de inclusión social en la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora ubicado en la Victoria, Estado Aragua - Venezuela. Destacando que, entregando un computador portátil Canaima al estudiante no garantiza por sí sola inclusión social ni el acceso total a los sistemas de información y comunicación ni muchos menos romper la brecha digital. Se puede decir que, en terminos metodologicos la investigación se plantea a través de lo cualitativo y recupera las técnicas e instrumentos empleados que son consideradas por dicha postura epistemológica, así que la entrevista en

1 Investigación actual pedagogía crítica y uso de las Tics. Ministerio del poder popular para la Educación Venezuela.

2 Dra. Ciencias para el Desarrollo Estratégico UBV; Magister Ciencias de la Educación USM, Especialista en Planificación y evaluación USM, Profesor Ciencias Sociales UPEL. Correo electrónico: sequeraeli@hotmail.com. Investigación actual pedagogía crítica y uso de las Tics. Ministerio del poder popular para la Educación Venezuela.

profundidad permitió entablar vínculos de comunicación, sistematización y el análisis categorial. En las conclusiones se afirma la necesidad de restablecer la usabilidad de la Canaima como recurso educativo de investigación, restituir las condiciones para el acceso a Internet, realizar jornadas de formación en los estudiantes y la ejecución de un plan instructivo para el personal docente.

Palabras claves: Proyecto Canaima, inclusión, usabilidad, alfabetización digital, competencias digitales, TIC.

Abstract

The incorporation into the public school and high school classrooms of the Canaima portable computer was an event that would revolutionize access to information and communication for low-income students, the pedagogical strategies of the classroom and, as a final goal, achieve social inclusion, 15 years have passed, at this point we ask ourselves, is the expected social inclusion achieved? This article of reflection, aims to reveal what was the usability of Canaima laptop computer and its impact as a factor of social inclusion in the national educational unit Ezequiel Zamora located in the Victory, Estado Aragua - Venezuela. Emphasizing that delivering a Canaima laptop to students does not guarantee social inclusion or total access to information and communication systems, let alone break the digital divide.

It can be said that, in methodological terms, the research is raised through the qualitative and recovers the techniques and instruments used that

are considered by this epistemological position, so that the in-depth interview allowed to establish links of communication, systematization and categorial analysis. The conclusions affirm the need to restore the usability of Canaima as an educational research resource, restore conditions for Internet access, and conduct training sessions for students and the implementation of an instructional plan for teaching staff.

Keywords: Canaima Project, inclusion, usability, digital literacy, digital competences, ITC.

Introducción

La transformación de la educación, por ende, del sistema educativo a nivel mundial mediante la inclusión nuevas tecnologías de comunicación e información, puso en evidencia el esfuerzo económico, social, cultural y educativo del Estado por disminuir las barreras de la información crear escenarios pedagógicos innovadores para romper con el esquema clásico de formación, permitiendo que millones de estudiantes apropiarse de nuevos conocimientos de maneras distintas de aprender alrededor del mundo. Al respecto nos apoyamos en Domínguez (2009): “Con la mediación pedagógica de la tecnología ...es posible acceder a nuevos escenarios ...para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias ...a situaciones didácticas que le generen procesos de análisis, reflexión y construcción de conocimiento”. A lo sumo, consideramos que muchos países en pos de esta transformación educativa digital realizaron las inversiones

necesarias para hacer de las TIC una estrategia educativa y de inclusión social¹

En América Latina la incorporación de nuevas tecnologías al sistema educativo con miras a fortalecer el aprendizaje, la inserción al trabajo e igualdad de oportunidades para romper la brecha digital² inclusión social, fue todo un reto, por ejemplo para 1990 en la región las iniciativas del uso de las TIC se hicieron presentes en Brasil con el programa nacional de tecnología educativa Pro Info y México impulso el programa Red escolar, según Sunkel, Trucco y Espejo (2015) en su publicación La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe : “ En Brasil y México se hizo hincapié en el uso educativo de computadoras transversalmente para apoyar planes y programas de estudio... no se limitó al equipamiento se pretendía la mejora de los procesos de enseñanza ...y la capacitación docente.” A pesar de todo este esfuerzo y según cifras de la CEPAL (2013) en la región, el sector educativo tiene como meta lograr un 81% innovación en las prácticas de aprendizaje y un 71% en la formación docente.

Disminuir las brechas sociales a través de la incorporación del uso del computador en el aula es un planteamiento recurrente en todos los contextos, en el caso venezolano aun más, pues nuestros niños y jóvenes de escasos recursos carecen de medios económicos para comprar un computador y menos tener acceso a internet al respecto la CEPAL (2013) señala: “en el año 2000

solo el 10% de los hogares con jóvenes escolarizados en Venezuela disponían de una computadora” así mismo este organismo señaló que “en materia de conectividad solo el 3% de los jóvenes con computador gozan de internet en sus hogares , fue más lento el crecimiento que las computadoras”. En síntesis, podría decirse con la incorporación de las TIC la brecha social en nuestro país estuvo orientado a la creación equitativa de oportunidades educativas para todos en igualdad de condiciones con herramientas y las competencias digitales necesarias en un mundo cada vez más globalizado, competitivo es decir la inclusión social, ¿pero qué sucede cuando la usabilidad de la Canaima tiene un fin distinto? ¿Qué sucede con su incorporación como herramienta de inclusión social?

La investigación se propone analizar Era digital, TIC, Sociedad de la información sociedad del conocimiento y educación un mismo escenario, Proyecto Canaima usabilidad, alfabetización digital, competencias digitales como elementos de inclusión social, Recorrido metodológico y Hallazgos: análisis categorial.

Era digital, TIC, Sociedad de la información sociedad del conocimiento y educación un mismo escenario

Sabría decirse, que cada era ha marcado el destino del mundo y transformando la vida del hombre, la Era digital es una de ellas, esta dio pie al comienzo a la “Era de la Información” o “Era Informática” donde la información es su recurso más valioso. De allí en adelante, se abre

a los ojos de la humanidad un sin fin de aplicaciones y mecanismo para la creatividad, curiosidad, investigación, educación, ciencia, la economía, los deporte, la cultura y la política. Para 1970 y 1980 la digitalización hace gala con las computadoras y videojuegos; en 1990 el Internet; luego llegaron los celulares y la inter conectividad de dispositivos, contenidos, redes sociales es decir todo un mundo de información que transformo la vida en el planeta para siempre.

Cabe destacar, que esta serie de cambios en las tecnologías digitales se conoce como “Era Digital” señalando que desde sus inicios hasta la actualidad ha crecido vertiginosamente por ejemplo según datos del Banco Mundial en 2014 había 3,8 billones de dispositivos conectados a nivel mundial y se estima que, para 2020, el número de dispositivos llegará a los 20,8 billones. En definitiva, la “Era Digital” invita a repensar lo establecido, para ello es esencial, hacer uso correcto de las tecnologías de información y comunicación.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a nivel planetario, se han configurado como un espacio público abierto al intercambio complejo que tributa al debate, la libre comunicación, investigación y la construcción del conocimiento, podría decirse, que el uso de las TIC constituye un desafío, una oportunidad, un riesgo, una necesidad en el sistema educativo. Tanto así, que: “en los últimos años, las políticas públicas vinculadas con la integración de los nuevos medios digitales en la educación...se han

multiplicado tanto de la inversión en equipamiento como en capacitación y producción de contenidos y materiales didácticos” (Tyack y Cuban, 2001). Es decir, el avance tecnológico brinda ese nuevo escenario para la transformación de todos los ámbitos entre ellos el educativo a través de dichas tecnologías.

Las TIC constituyen ese conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos llámese texto, imagen, sonido que revolucionaron las realidades transformando el sistema mundial, en palabras de Cabero (1998) “...podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones... de manera interactiva e inter conexionadas, lo que permite nuevas realidades comunicativas”. Cabe destacar, que las nuevas tecnologías de la información y comunicación permitieron un salto cuantitativo y cualitativo de gran magnitud cambiando en casi todos los contextos culturales y redefiniendo los modos de informar a la sociedad.

La Sociedad de la información, este término, va referido al desarrollo económico, social y se caracteriza por amplios caudales de información que circulan de forma inmediata. Según Libro verde sobre la Sociedad de la información en Portugal (1997) “la Sociedad de la información es una forma de desarrollo económico con vistas a la creación de conocimiento, la satisfacción de las necesidades de

las personas y de las organizaciones”. Este concepto elaborado por Daniel Bell en su libro: El advenimiento de la sociedad post industrial en 1973, cobro auge en 1990 con la difusión del Internet y las TIC. A modo de síntesis, podría decirse que la sociedad ante las nuevas tecnologías obtiene, utiliza, comparte la información de los medios digitales en pos de las transformaciones sociales, económicas, culturales y educativas, esta **última**, se apoya en actividades pedagógicas y esquemas de aprendizaje, es así, como la información se transforma en conocimiento.

Por lo tanto, cuando ese conocimiento se sustenta en procesos económicos que priorizan su valor y se utilizan para el desarrollo humano se habla de Sociedad del Conocimiento, terminología utilizada por Peter Drucker en 1969 la misma se considera resultante del proceso de mundialización y globalización. Para UNESCO (2005) “la Sociedad del Conocimiento se basa en cuatro principios fundamentales: la libertad de expresión, una educación de calidad para todos, el acceso universal a la información y el conocimiento, y el respeto de la diversidad cultural y lingüística”. Según lo planteado, el conocimiento será cada vez más la base de los procesos sociales, es aquí donde, las tecnologías de la información y la comunicación tienen un potencial reconocido como elemento clave en la construcción social del conocimiento.

Consideramos, que la “Era de la Información” marco un hito en la vida del hombre a través del uso de las TIC, destacando que el ordenador y el Internet son sus elemento más

significativos, que dieron paso a una sociedad basada en la información capaz de transformar esa información en conocimiento; este último, está presente en todos los escenarios, entre ellos, sin lugar a dudas en el educativo como factor indispensable para construir dicha sociedad.

Proyecto Canaima usabilidad, alfabetización digital, competencias digitales como elementos de inclusión social

En nuestro país el proceso de incorporación de las TIC fue a través del Proyecto Educativo Canaima³ en el año 2003, este, en sus postulados dejó ver una visión integral educativa entre las áreas de aprendizaje y los contenidos de la colección bicentenario⁴, dentro de sus pretensiones esta “la formación integral de todas y todos los estudiantes, impulso de la tecnología, el Uso del computador como herramienta didáctica por parte del docente y el Acceso y uso del Internet” (MPPPE, 2004), todo con el fin de disminuir las brechas sociales e instituir la inclusión social.

De modo que, podría decirse que, en la educación primaria y media general el proyecto educativo Canaima constituyó un acto de inclusión social para población estudiantil de menos recursos; según el Banco Mundial (2014) “la inclusión social es el proceso de empoderamiento de personas y grupos, en particular los pobres...para que participen en la sociedad y...puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos”. Sin embargo, cabe destacar que, para que, la inclusión

social tome vida, no basta entregar un computador al estudiante es imperante regular su usabilidad, la alfabetización digital y desarrollo de competencias digitales.

En efecto, la usabilidad de Canaima consideramos que debe ir dirigido al ¿Cómo? Y ¿para qué? se utiliza esta tecnología de comunicación e información, es decir, si es adecuada o inadecuada apropiación del recurso tecnológico al momento de interactuar con este. Respecto a la usabilidad. “La usabilidad consiste en el grado en el cual un producto (interfaz en este caso) puede ser usado por todos los usuarios para lograr los objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción, en un contexto especificado de uso” (ISO 9241). En consecuencia, el mayor riesgo a los que se enfrenta las instituciones y el docente es uso inadecuado de la Canaima, situación que podría ser adjudicada a la poca educación que han recibido, la carente supervisión por parte de los docentes y de los mismos padres.

Otro Aspecto la clave de la inclusión social mediante el uso las TIC es la alfabetización digital, representa la habilidad de un individuo para realizar tareas efectivamente en un ambiente digital, definida por la UNESCO (2013) “como un conjunto de competencias y conocimientos esenciales para los ciudadanos del siglo XXI: les dará, en efecto, la posibilidad de... adquirir conocimientos a lo largo de la vida para participar en el desarrollo de la sociedad”. En este punto, vale la pena precisar que este tipo de alfabetización conlleva por un lado la capacitación

tecnológica, es decir, la capacidad de aprender a usar las TIC y por otro el uso de la información para saber cuándo y por qué, dónde encontrar y utilizarla, de allí, su importancia en desarrollo de las competencias digitales.

Las competencias digitales es otro factor clave para la inclusión social a través del uso de las TIC, están podrían, vincularse el conocimiento sobre dispositivos, herramientas informáticas y aplicaciones en red, y capacidad para evaluar, uso ético, legal y responsable. Para la Unesco (2018) “las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, la comunicación...la información...con miras alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general”. Por tanto, el término competencia digital o competencias TIC, podemos entenderlas como la capacidad, el conocimiento y la actitud que se deben poseer para utilizar las herramientas tecnológicas a favor de la inclusión social del estudiante y como punto de quiebre de la brecha digital.

El computador Canaima como herramienta tecnológica para acceder a la información y comunicación, se pensó como factor fundamental para romper las brechas sociales y como un elemento primordial para la inclusión de estudiantes de bajos recursos a nuevas tecnologías, en consecuencia, expresamos que las TIC como elemento de inclusión social fomentó la formación del estudiante en igualdad de condiciones por su acceso

a la información y a la construcción de nuevos conocimientos. No obstante, esta herramienta debe ir acompañada de la alfabetización tecnológica que permita su correcto uso y la creación de competencias digitales lleven al estudiante a recibir educación equitativa y formación más justa.

Recorrido metodológico

Esta es una investigación de tipo cualitativo, puesto que llevó al investigador involucrarse, reconocer y situarse el contexto de la UEN Ezequiel Zamora de forma no contemplativa; por lo tanto, pudo vivir la realidad y captar la expresión de los actores involucrados. Según Guba y Lincoln, (1994) “el término cualitativo se ha usado como una sombrilla que cubre una serie de técnicas interpretativas dirigidas a describir, decodificar y traducir el significado de hechos que ocurren en el mundo social”, consideramos que lo cualitativo, permitió al investigador interactuar cada uno los actores desde esta perspectiva se pudo comprender las diferentes realidades, los conceptos, opiniones, saberes y experiencias de docentes y estudiantes fueron aportes valiosos para esta investigación.

La visión crítica que sostiene esta investigación condujo al investigador a través de la reflexión valorativa a un acercamiento con la realidad vivida en la usabilidad del computador Canaima, para sumar , destacamos el planteamiento de Sandín y Paz (2003), éste en su libro investigación cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradición señala: “la teoría crítica en la investigación tiene la finalidad de liberar (...); asume la naturaleza

de la realidad como construida (...) y la relación sujeto-objeto se presenta de forma interrelacionada”. De allí destacamos que, sustentar esta investigación en la teoría crítica llevó al investigador a una práctica éticamente responsable, en el contexto, desde el dialogo y la vinculación teoría practica (el deber ser y lo que ocurre en realidad).

Técnicas e instrumentos en la Investigación

En atención a las técnicas e instrumentos de esta investigación, van acorde con las características de cada uno de los actores y las categorías de esta investigación. Para los efectos apoyamos a Burgos, (2011) que en consideración a lo planteado expresa: “técnicas e instrumentos deben ser apropiados al tema y la población que se interesa estudiar”. A lo sumo, se puede decir que las técnicas e instrumentos empleadas son consideradas parte de nuestra postura epistemológica, fue la entrevista en profundidad permitió entablar vínculos de comunicación, sistematización y el análisis categorial. Es preciso señalar que, la entrevista en profundidad se realizó a través de preguntas generadoras estaban en correspondencia con las categorías usabilidad, alfabetización digital, competencias digitales, inclusión.

Usabilidad de la Canaima en el contexto Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora

El proyecto Canaima educativo herramienta tecnológica de información y comunicación fue provista por el estado venezolano para los estudiantes

de educación primaria y secundaria de las escuelas públicas, como política de estado para promover la inclusión social. Con el fin, de conocer la usabilidad del computador portátil Canaima y las condiciones que limitan su uso en la Unidad educativa nacional Ezequiel Zamora ubicada en la Victoria municipio José Félix Ribas Estado Aragua Venezuela se presenta este estudio de caso. Como se explicó a lo largo de este artículo de reflexión, la usabilidad de las TIC es un elemento clave para lograr el acceso a la información en igualdad de condiciones y transformar esa información en conocimientos que permitan una educación de calidad y la inclusión social

Hallazgos

Análisis Categorical

Consideramos, que los hallazgos son producto de la sistematización que permiten ver la discordancia entre lo que está establecido y lo que realmente pasa. De acuerdo con Jara (1985) cuando indica que la sistematización “Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido”. (p. 56). Bajo estos argumentos, se concibe que lo hallado a través de la sistematización nos permitiera hacer un análisis categorial

En el contexto de esta investigación, antes de hablar de análisis categorial, es preciso expresar ¿Qué? se entiende por categoría fundamental en la investigación cualitativa, Barité (1999) la define como “abstracciones simplificadas... para indagar las

regularidades de los objetos del mundo físico y del ideal y de las nociones, con el objeto de organizar... sistemas de conceptos... el conocimiento y la clasificación documental en particular”. Vale la pena destacar, que el análisis categorial de investigación se orientó en correspondencia con las categorías: Usabilidad, alfabetización digital, competencias digitales e inclusión social.

En este caso, la categoría fundamental para comenzar el análisis categorial del presente estudio de casos fue usabilidad esta, permitió revelar ¿cómo se usa el computador Canaima? y ¿Por qué?. El concepto de usabilidad en este estudio representa una adecuada apropiación del estudiante y del docente, así mismo la accesibilidad que se puede gestar al momento de interactuar con el computador portátil Canaima. Según los 100 estudiantes que cursan entre 1 y 5 año 100% de la población total de la citada institución, la usabilidad de la Canaima en su inicio cuando había internet en el liceo fue para ver pornografías, videos de música, cocina, revisar las redes sociales e intercambiar videos, revisar su correo y facebook.

Por su parte, de los 20 docentes entrevistados 100%, manifiestan los estudiantes usaron la Canaima desde (2003) hasta (2103) que hubo conexión wifi en la institución para todos menos para investigar u otro fin pedagógico, vivían en el pasillo, unos jugando, viendo pornografía, videos y cualquier red social, se tuvo que decomisar la Canaima y citar al representante para que borrarán todos los contenidos. Al respecto Castro (2013) afirma “los

niños y adolescentes que navegan en Internet sin un adecuado control..., están totalmente expuestos a todo tipo de riesgos.” Ante este planteamiento se evidencia las consecuencias del inadecuado uso tales como: el cyber acoso, la investigación como un corte y pegar sin sentido crítico y selectivo de la información; el excesivo uso de las redes sociales. Hay que subrayar que desde 2013 hasta la actualidad 2019 el computador Canaima es solo como fuente de entretenimiento pues no hay conectividad se robaron los cables. En este contexto, pareciera que la usabilidad de la Canaima fue distorsionada por el estudiante al parecer por falta de orientación tanto de los padres como los docentes, por falta de orientación y supervisión por parte del estado.

Respecto al uso de la Canaima en la institución por parte de los docentes de los 100 estudiantes solo 20% una sección de quinto año recibió clases de biología según su testimonio en el resto de las materias no ocurrió, por otro lado, el 80% restante la población estudiantil de 1 a 4 jamás recibió formación a través de la Canaima. En este sentido el 99% de los docentes asume que Nunca utilizo la Canaima.

Las razones: no se doto al personal de un computador, desconocen su funcionamiento, no recibieron alguna formación u inducción para su uso, no le gusta la tecnología. En consecuencia, el docente en su práctica educativa⁵ omite el uso de las TIC e incorporación de las mismas impidiendo con ello una valiosa oportunidad para generar otras formas de aprendizaje. Al respecto Díaz

(2013) manifiesta: “La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso...más allá de las herramientas tecnológicas se habla de una construcción didáctica... consolidar un aprendizaje... en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación”. En consecuencia, el estudiante está en desventaja respecto a la investigación, la producción de conocimientos, el acceso a nuevas tecnologías que invitan a romper la brecha digital y la exclusión social, pues su formación es deficiente con respecto al mundo globalizado.

Otra categoría importante es la alfabetización digital, el 100% de los estudiantes igualmente el 100% del personal docente indico no recibir por parte de ningún ente encargado formación relativa a alfabetización digital, ni en los inicios del proyecto en el 2003 ni en la actualidad, según sus palabras estuvo negado adquirir unas habilidades sobre uso, comprensión de uso, investigación y Creación de contenidos en la Canaima. Para Gutiérrez (2003) “La alfabetización digital, en lo referido a Internet y las nuevas redes...ha de capacitar para trabajar y mejorar el nuevo entorno, para hacer un uso responsable de la red y contribuir a democratizar el ciberespacio”. En el ámbito educativo, expresamos no basta brindar acceso a las TIC a los estudiantes que si bien son nativos digitales⁶ definido por sus capacidades, y la rápida asimilación de grandes cantidades información también necesitan la formación, a su vez, el docente Inmigrantes Digitales⁷, requiere empoderarse de toda la tecnología necesaria para hacer de

las TIC un recurso valioso para la educación del estudiante.

Con la Alfabetización digital vienen el desarrollo de las competencias digitales, tanto docentes como estudiantes asumen no utilizar de forma eficiente y con sentido crítico los recursos y herramientas digitales, por ello, su capacidad, conocimiento y la actitud para utilizar las Tics se ve en desventaja. Desde su perspectiva entiende es importante poseer “el conjunto de conocimientos y actitudes que poseen hacia las TIC, la efectividad de uso de ellas y la crítica frente a un propósito determinado” (González, 1999; Ruiz, 2010; Esteve y Gisbert, 2013). Reconocen que deben actualizar los requerimientos, los conocimientos y las aptitudes, para la transformación.

Para concluir, este análisis sumaremos la categoría Inclusión social, para los efectos de esta investigación se toma como ese reto a la desigual en el proceso de formación del estudiante, una invitación a la equidad a la igualdad social para acceder a la tecnología, información y la comunicación, a la equidad para el desarrollo de la nación a través de la incorporación del proyecto Canaima educativo. Los actores de esta investigación 20 docentes y 100 estudiantes en consenso afirma que el proyecto Canaima no contribuyo a esa inclusión social ni a la disminución de la brecha digital. La CEPAL (2014) define inclusión social como el “proceso por el cual se alcanza la igualdad... las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad”. En definitiva, si bien

es cierto en sus inicios no se hizo el uso adecuado de la Canaima tanto de un lado como del otro, no es menos cierto, que el proyecto se basó en la entrega de computador y acceso a internet.

Nuestra pregunta es ¿Cómo? en el año 2013, según datos del Ministerio de relaciones interiores (2016) la UNESCO, otorga reconocimiento por el programa “Canaima Educativo” que entrega computadores portátiles a los estudiantes de educación básica del país, un total de 2 millones 700.000 de computadoras para 2013. Examina el esfuerzo destinado a promover, mediante la tecnología, el aprendizaje en los niños y niñas.

¿Y Por qué? para 2019 el 50% de las Canaimas están dañadas y no hay acceso a internet debido al hurto de los cables de telefonía, los programas de la Canaima no se han actualizado. Del mismo modo hay una promesa incumplida desde sus inicios 2003 y reiterada en el 2013 de entregar la Canaima al docente, así lo expreso en su oportunidad la ex ministra del Poder Popular para la Educación, Maryann Hanson (2013) “viene la entrega de computadoras Canaima a los docentes por parte del Gobierno Bolivariano” (MPPE, Noticias 2013). En situaciones como esta realmente ¿el proyecto Canaima educativo será factor útil en la inclusión social?

A modo de reflexión

El proyecto Canaima educativo, pudo ser un elemento exitoso para lograr erradicar las brechas sociales de los estudiantes de bajos recurso, más no

fue, por falta de supervisión de padres, docentes y del mismo estado ninguno velo por su correcta usabilidad.

Por su parte el docente que dejó a un lado la oportunidad de apropiarse de prácticas educativas innovadoras de pedagogías transformadoras por su indisposición, miedo a la tecnología y falta de formación.

Hay que destacar, que incorporar las instituciones a las Tics no es solo entregar una computadora como un regalo por cumplir con una política social porque lo requieren las metas de la Unesco. Se entrego, un recurso tan valioso, sin el acompañamiento y supervisión necesaria para su éxito, en una franca acción de cumplir y mentir, para lograr cifras ganar reconocimientos internacionales, pero la verdad es realidad vacía, el Ezequiel Zamora es uno de los tantos liceos donde el proyecto Canaima educativo solo es un recuerdo.

Lo que fue una política de inclusión se convirtió en exclusión social, nuestros estudiantes por las razones expuestas no hicieron buen uso de la Canaima en su momento, no recibió la formación y orientación necesaria esta desventaja por sus carencias de formación, investigación, preparación, sus condiciones no son iguales al resto del mundo. Mientras en España y Portugal “El 5G quiere serlo todo y facilitar al máximo el día a día de los ciudadanos y de la industria digital global”. (EC. EUROPA ,2019), en nuestro país los estudiantes del Ezequiel Zamora como muchos otros no tienen acceso a Internet. A lo sumo podría decirse, que

hay exclusión dentro de la inclusión cuando no se crean las condiciones de formación, técnica y operativas de acceso a la tecnología, la información y comunicación que generen la construcción del conocimiento en condiciones de igualdad.

Referencias Bibliográficas

Banco Mundial, Social Gains in the Balance: A Fiscal Policy Challenge for Latin America and the Caribbean (Washington, D.C. Banco Mundial, 2014) Se encuentra en <http://www.worldbank.org/en/topic/socialdevelopment/brief/social-inclusion>.

Banco Mundial (2014). “Equality and Social Inclusion,” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) .PDF

Barité, M (1999). La noción de categoría y sus implicaciones en la construcción y evaluación de lenguajes documentales. (Granada España: Facultad de Biblioteconomía. Congreso ISKO-España,).

Burgos, N. (2011). Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo social. Buenos Aires-Argentina.

Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario

Castro, A. (2013). Formar para la ciberconvivencia Internet y prevención del ciberbullying. *Revista Integra Educativa*, 6(2), 49-70.

Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8

Descripción de Usabilidad según la web oficial ISO. http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=52075

Domínguez, E. (2009). Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y construcción activa de conocimientos. *Zona Próxima*, (10) PDF

Esteve, F. y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10(3), 29-43. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4772632>

García Cabero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial*. En red. Recuperado en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>

González, J. (1999). Tecnología y percepción social, evaluar la competencia tecnológica. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 5(9), 155-165. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31600908>

Guba, E (1994) Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. PDF .Pp. 105117.

Gutiérrez, A. (2003): Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas. Barcelona: Gedisa.

Jara, O. (1985). Los desafíos de la educación popular.pdf

Ministerio del poder popular para la educación (2004). Proyecto Canaima Educativo. Caracas autor. PDF

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2013) Noticias La entrega de computadoras Canaima y de la Colección Bicentenario a los docentes por parte del... Está previsto que a los docentes también les entreguemos Canaima Educativo - Docentes recibirán computadoras Canaima y...

Ministerio De Relaciones Exteriores (2016) Presentación Nacional Voluntaria (Pnv) Ante El Foro Político De Alto Nivel Sobre Desarrollo Sustentable (Fpan) De Naciones Unidas

Noticias 24 Caracas, 8 de noviembre (2013).- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia reconoció este viernes al Gobierno venezolano por su labor en el proyecto Canaima, informó desde Francia, el ministro para la Educación Universitaria, Pedro Calzadilla.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento. Informe Mundial*. Ediciones UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

Prensky, M (2011). Nativos e Inmigrantes Digitales. Adaptación al castellano del texto original “Digital Natives, Digital Immigran” [en línea]. España: Institución Educativa SEK. Disponible

¿Qué es el 5G? https://ec.europa.eu/info/about-commissions-new-web-presence_es El 5G ya está aquí y ha llegado dispuesto a impulsar la transformación digital de Europa. Mayor velocidad en la conectividad, innovadores proyectos digitales... Desde la UE estamos apostando fuerte por esta tecnología. Pero, ¿qué es exactamente el 5G y para qué sirve?

Ruiz, M. C. (2010). El tratamiento de la información y la competencia digital en la educación secundaria obligatoria. *Innovación y Experiencias Educativas*, 27. Recuperado de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_27/MARIA_DEL_CARMEN_RUIZ_CORDOBA_01.pdf

Sandín E y Paz M (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana.

Sunkel ,G y Trucco D y Espejo A (2013) La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe Naciones Unidas. CEPAL Santiago de Chile

Tyack, D., & Cuban, L. (2001). *En busca de la utopía. Un siglo de reformas de las escuelas públicas*. México: Fondo de Cultura Económica

UNESCO (2013) Programa de formación en alfabetización mediática e informacional destinado a los docentes. pdf

Unesco Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social 2018. Pdf

Venezuela en Cifras: Computadoras canaimitas al aula - Aporrea

<https://www.aporrea.org/actualidad/n166277.html> alfabetización digital Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión ferrantraite/iStock.com social21 de marzo 2018

Villatoro, S y Silva, A (2005) Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a nuevas tecnologías de información y comunicación Tic un panorama regional CEPAL. Serie políticas sociales

(Endnotes)

1 Banco Mundial (2014) define la inclusión social como el “proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos.

2 Villatoro y Silva (2005) Brecha digital la línea o distancia que separa al grupo de la población que puede acceder a los beneficios de las TIC y al grupo que no cuenta con las posibilidades para hacerlo.

3 El Proyecto Canaima Educativo, que consiste en la entrega de computadoras portátiles a las niñas y niños del Subsistema de Educación Básica

4 La Colección Bicentenario es el nombre que recibe el conjunto de libros escolares editados por el Estado para distribuirlos gratuitamente en las escuelas.

5 García, Loredo y Carranza (2008) Práctica educativa hace alusión a todo el proceso que considera la planeación, coordinación, impartición y evaluación de las actividades académicas

6 Nativos digitales son todos aquellos nacidos en algunos países del primer mundo a partir del año 1995 y hasta hoy. Prensky (2001)

7 los nacidos entre 1940 y 1995, fueron rebautizados como Inmigrantes Digitales. Prensky (2001)