

## MODELO ESTRATEGICO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL-LABORAL PARA JOVENES EGRESADOS DE LOS INSTITUTOS DE PROTECCION

### Model of strategic organization social-work for young egresados institutes of protection

#### RESUMEN

Este artículo muestra los resultados de la investigación realizada para identificar los intereses, motivaciones, necesidades de capacitación de los jóvenes egresados, personal administrativo y de apoyo, las relaciones existentes entre ellos y el tipo de recursos físicos, financieros y humanos de los Hogares de protección, para lograr una organización estratégica que brinde bienestar a dicha población.

**PALABRAS CLAVES:** Bienestar, estratégica, Hogares de protección, organización, Personas que laboran, Población atendida.

#### ABSTRACT

*This article shows the results of the research conducted to identify the interests, motivations, training needs of young graduates, administrative and support staff, the relationships between them and the type of physical, financial and human resources of the protection household in order to achieve a strategic organization to provide welfare to the above mentioned population.*

**KEYWORDS:** *Beneficiaries, strategic, protection household, organization, people who work, attended population.*

#### MARTHA CECILIA USME

Ingeniera Industrial  
Coordinadora de Prácticas  
Empresariales  
Universidad Tecnológica de Pereira  
[mausme@utp.edu.co](mailto:mausme@utp.edu.co)

#### SILVANA ANGEL CASTILLO.

Ingeniera Industrial  
vana\_angel\_castillo@hotmail.com

#### COLOMBIA AGUIRRE V.

Ingeniera Industrial  
colombia\_av@hotmail.com

## 1. INTRODUCCIÓN

Diferentes organizaciones no gubernamentales han ofrecido protección a la población de menores de edad que sufren de privaciones socio-afectivas violencia intrafamiliar y problemas económicos, realizando una labor benévola pero al cumplir la mayoría de edad, por políticas estatales, que dictaminan deben ser sacados de los institutos de protección, muchos de estos jóvenes quedan desamparados al libre albedrío de la sociedad y al el duro entorno social.

Por este motivo la fundación VOLAR (Voluntariado, Luz Amor, Risaralda) necesita determinar que mecanismo emplear para que los jóvenes puedan tener unas buenas condiciones de vida. Además identificar los intereses, motivaciones y necesidades de capacitación de los jóvenes, personal administrativo y personal que labora así mismo, los recursos (físicos, financieros y humanos) de los hogares donde dichos jóvenes se encuentran actualmente.

Para llevar a cabo la investigación se obtuvo información relacionada con los jóvenes directamente afectados y los directivos de las instituciones que en este momento los apoyan y temas relacionados con el área social y administrativa. Dicha información permitió realizar una caracterización que sirvió para identificar el modelo de organización social-laboral adecuado para los jóvenes, además es útil para la mostrar la problemática social de los jóvenes a nivel nacional e internacional y así generar propuestas y formular proyectos viables para brindar una

mejor forma de vida para los jóvenes egresados de los hogares de protección.

## 2. DISEÑO METODOLOGICO

Para llegar al modelo estratégico se realizó una investigación de tipo acción participativa, con un componente de investigación exploratoria-descriptiva, se utilizaron métodos de recolección de información para los jóvenes, personal que labora y personal administrativo.

### 2.1. UNIVERSO

Como se menciona en [1], el universo lo constituyen los jóvenes egresados de los hogares de protección y que actualmente son acogidos por la fundación MUJERES DEL MAÑANA, el proyecto ACUNARTE y NUESTRO HOGAR.

### 2.2. POBLACIÓN MUESTRA

La investigación se realizó en las siguientes instituciones.

- MUJERES DEL MAÑANA,
- ACUNARTE

- NUESTRO HOGAR creado por el señor Manuel Gutiérrez (Gerente ALIVAL)

En la investigación participaron jóvenes entre 17 y 27 años de edad, quienes son los que han egresado de los hogares de protección y que pertenecen a las instituciones mencionadas.

Con respecto al personal, se consideraron los directivos y personal de apoyo a los jóvenes.

### 2.3 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Para la recolección de la información según [2], se utilizo:

- Entrevistas con los directivos de las instituciones de apoyo a los jóvenes egresados.
- Encuesta para Identificar el perfil de los jóvenes: Nivel de escolaridad, intereses, motivaciones y necesidades de capacitación.
- Encuesta para determinar los intereses, motivaciones y necesidades de capacitación de las personas que laboran en dichas instituciones.
- Encuesta para identificar el tipo de recursos físicos, financieros y humanos de las instituciones que apoyan a los jóvenes.

### 2.4 Procesamiento y análisis de la información

Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas mencionadas a continuación

#### • Primarias

Se obtuvo información por parte de los jóvenes, del personal administrativo y de los directivos de las siguientes fundaciones: ACUNARTE, MUJERES DEL MAÑANA y una casa denominada NUESTRO HOGAR.

#### • Secundarias

Revisión de documentos, propuestas, proyectos e informes elaborados con anterioridad que tenían relación directa con el proyecto.

También se consulto la documentación escrita existente y paginas Web.

### 3. DIAGNOSTICO OBTENIDO

El diagnostico se baso en [1] ,[2] y [3] donde se obtuvieron los siguientes elementos:

#### DEBILIDADES

- Alguna de estas fundaciones no cuentan con sedes propias o fijas que permitan reunir con mayor regularidad a los jóvenes y que a su vez estos sientan un mayor apoyo.
- Estas fundaciones no cuentan con alguna forma de autosostenimiento.
- Los jóvenes que pertenecen a estas fundaciones en su mayoría cuentan con un bajo nivel académico, que les dificulta el poder conseguir un trabajo que les permita su autosostenimiento.
- Estos jóvenes no cuentan con los recursos necesarios que les permitan no solo terminar su educación básica, sino que además les permitan acceder a una educación superior.

#### OPORTUNIDADES

- Alguna de ellas cuentan con ayuda internacional.
- Todas cuentan con ayuda del sector privado.
- La universidad tecnológica de Pereira a través del departamento de practicas universitarias y por medio de los jóvenes que desean obtener un titulo universitario y que requieren un trabajo de grado ofrece ayuda a estas fundaciones de forma gratuita ya sea para la implementación de normas ISO o cualquier trabajo sobre documentación, caracterización, entre otros.
- Estas fundaciones se encuentran localizadas en Pereira, ciudad ubicada en el [Eje Cafetero](#), uno de los principales núcleos de la economía en Colombia lo cual facilita no solo que estos jóvenes puedan conseguir trabajo, sino también que se pueda generar una empresa u organización que permita el autosostenimiento de las fundaciones, sin olvidar el gran numero de empresas que se encuentran en esta región y que pueden ayudar de alguna manera a estas fundaciones.
- Actualmente en otras ciudades del país, el ICBF ha apoyado la creación de hogares de egreso, se podría pensar en buscar su ayuda para conformar un hogar de estos en la ciudad de Pereira.

## FORTALEZAS

- Estas fundaciones cuentan con jóvenes saludables, con ganas de salir adelante y en edad para laborar.
- ACUNARTE cuenta con sede propia, donde los jóvenes se reúnen y realizan talleres, mientras NUESTRO HOGAR cuenta con una casa donde los jóvenes viven, la cual es costeadada por ellos mismos.
- Estas fundaciones cuentan con personas sin ánimo de lucro que ayudan a estos jóvenes a salir adelante.
- La casa donde los jóvenes viven, la cual es costeadada por ellos mismos.
- Estas fundaciones cuentan con personas sin ánimo de lucro que ayudan a estos jóvenes a salir adelante.

## AMENAZAS

- Aunque todas cuentan con ayuda económica del sector privado y en algunos casos con ayuda internacional, esta no es constante y no es la misma cada mes lo que ocasiona cierta inestabilidad y riesgo de no cubrir con los gastos en los que incurren estas fundaciones.
- Cada día surgen más jóvenes que por llegar a su mayoría de edad pierden el apoyo de los hogares de protección y requieren que estas fundaciones los acojan.
- La educación, la experiencia laboral y las recomendaciones que exigen algunas empresas a la hora de contratar personal, con la cual no cuentan estos jóvenes.
- La poca o nula ayuda del gobierno.
- El aumento de la prostitución, del consumo de drogas, entre otros males que atacan nuestra sociedad y que pueden llegar a afectar a estos jóvenes.

## 4. PROPUESTA

Según los resultados de la investigación los jóvenes requieren no solo de un apoyo laboral, sino una estabilidad al momento del egreso, que la genera un

nuevo lugar en el cual se sientan apoyados y se les brinde una adecuada preparación para ese cambio de vida, ya

que al salir de los hogares de protección sienten una gran preocupación de lo que va a suceder con sus vidas, ya que estos jóvenes no tienen a donde ir debido a que no tienen familia que los acoja o en algunos casos estos núcleos familiares están constituidos por personas que no cuentan con los recursos económicos necesarios o mas grave aun si son familias con diferentes problemas, entre los cuales se encuentra la drogadicción, violencia intrafamiliar, alcoholismo, problemas emocionales, entre otros, que han sido los factores por los cuales estos jóvenes hayan estado en un hogar de protección, que no contribuyen a su formación y pueden dañar todo el proceso que estos hogares han hecho con los jóvenes, tanto al nivel educativo, psicológico, ético y social.

Para los jóvenes una buena opción al salir de los hogares de protección es la de hacer parte de un hogar de egreso en el cual se le brinde apoyo emocional, capacitación, educación y posibilidad de empleo. Además facilita el reintegro gradual de los jóvenes al entorno social de manera que se fortalezcan y tengan autonomía.

Para lograr la creación de dicho hogar se solicita el apoyo del sector privado, de ONG'S internacionales y del gobierno, mostrándoles la problemática de dichos jóvenes y realizando los trámites necesarios para obtener apoyo por parte del instituto Colombiano de Bienestar Familiar ya que dicha institución ha contribuido para la creación de hogares de egreso en otras ciudades del país.

Paralelo a la propuesta del hogar de egreso se requiere el apoyo por parte de entidades educativas para que los jóvenes no pierdan la continuidad de sus estudios y puedan no solo terminar su educación básica y media sino además continuar con una educación superior que les brinde la capacitación necesaria para la vida laboral.

También es indispensable la vinculación de empresas tanto del sector público, como del privado para que reciban a dichos jóvenes de manera que ellos puedan tener recursos para su autosostenimiento, ya que pensar en este momento en crear una empresa o cooperativa es utilizar recursos económicos, con los cuales en este momento no se cuentan, además de recursos humanos externos, ya que estos jóvenes actualmente no cuentan con la capacitación necesaria para manejar ellos solos una empresa o cooperativa y lo que se busca es lograr que estos jóvenes laboren y sean económicamente independientes.

Una de las actividades más conveniente en este momento para el campo laboral es la creación de una bolsa de empleo con la vinculación de las empresas de la ciudad.

## 5. CONCLUSIONES

El modelo estratégico de organización social-laboral que requieren los jóvenes egresados de los institutos de protección de la ciudad de Pereira consiste en la creación de un hogar de egreso, ya que lo que ellos necesitan es estabilidad y por medio de dicho hogar se les puede garantizar una vivienda digna, alimentación y posibilidades de empleo.

### 5.1 Caracterización de los jóvenes egresados

- La población atendida en su mayoría son mayores de edad, se encuentran en el rango de los 21 a los 23 años con un 44%, y tan solo el 8% son menores de edad. El total de la población desea continuar su educación básica, media y continuar la superior. Al momento de continuar con la educación superior los jóvenes prefieren: Ingeniería de sistemas, Etnoeducación, Administración de empresas.
- Los jóvenes egresados desean recibir capacitación técnica en: sistemas y computación, inglés y actividades artísticas entre otras opciones siendo estas 3 herramientas muy versátiles y actuales lo cual es muy importante al momento de ingresar al campo laboral o al conformar una organización social-laboral que permita su autosostenimiento.
- La población atendida está interesada en recibir capacitación en formación personal demostrando que no solo los jóvenes desean enriquecer su formación académica, sino también mejorar sus relaciones interpersonales y su formación en valores, desean mejorar su comunicación y tener la capacidad de perdonar.
- En su tiempo libre los jóvenes prefieren actividades como ver televisión y escuchar música; la tecnología como lo es el Internet es una de las actividades menos realizadas ya que no cuentan con los medios necesarios para acceder a esta.
- Los jóvenes egresados tienden a sentirse más cómodos realizando un trabajo en equipo

## 5.2 Perfil de las instituciones

### 5.2.1 Mujeres del Mañana

- Esta institución cuenta con 19 jóvenes. Es la que tiene una mayor organización, ya que posee misión, visión, objetivos, valores y un organigrama actualizado; además cuenta con la asesoría de un tesorero y con programa de medicina preventiva.
- Aunque no posee una sede propia para la realización de charlas, reuniones o talleres, cuenta con la ayuda de instituciones como: La UTP y La UCPR, y algunos colegios de la ciudad de Pereira, además cuenta con aportes de algunas empresas del sector privado, de personas particulares y de actividades que ellas mismas realizan y con la colaboración de su directora, la Señora Nubia Ospina.
- La fundación MUJERES DEL MAÑANA brinda a los jóvenes beneficios en cuanto a la alimentación y colaboración para el arriendo. Además reciben capacitaciones y tienen acceso a la educación y recreación.

### 5.2.2 Proyecto Acunarte

- Esta institución cuenta con 14 jóvenes, entre hombres y mujeres.
- Cuenta con misión, visión y objetivos.
- Cuenta con una sede propia, exclusiva para reuniones, tutorías, talleres, entre otras actividades.
- La fundación ACUNARTE recibe aportes de cooperación internacional específicamente La Unión Europea y La Alcaldía Municipal de Pereira.
- ACUNARTE brinda a las jóvenes capacitación y educación. Los jóvenes que hacen parte de ACUNARTE reciben un apoyo económico por hacer parte del proyecto.

### 5.2.3 Nuestro Hogar

- NUESTRO HOGAR cuenta con 7 jóvenes, todos hombres.
- NUESTRO HOGAR no cuenta con ningún tipo de organización ya que no es una fundación como tal, sino un hogar donde viven algunos jóvenes egresados que recibieron la ayuda del Señor Manuel Gutiérrez para entrar al campo laboral, por lo tanto no cuentan con una sede para la realización de reuniones, sino con una casa alquilada donde viven.
- NUESTRO HOGAR no recibe aportes, los jóvenes son los que cubren los gastos de la casa por medio del dinero que reciben por la labor desempeñada en la empresa ALIVAL.

### 5.3 Caracterización del personal que labora

- La mayoría del personal que labora en las instituciones con el 66,67% han permanecido en estas un tiempo menor a un año.
- Las personas que laboran consideran que siempre tienen la capacidad para trabajar con jóvenes y además sienten que son útiles en el trabajo que desempeñan.
- Todos se encuentran satisfechos, se sienten apoyados y consideran que su labor es importante, nunca se sienten aburridos con el trabajo que realizan, aunque la mayoría en ocasiones se sienten cansados y sometidos a factores estresantes.
- Todos consideran que sus compañeros son colaboradores y les gusta el trabajo en equipo.
- Las personas que laboran consideran que tienen una buena imagen entre los jóvenes, sobresaliendo factores como el respeto.
- Las personas encuestadas les gustaría recibir capacitación en muchas y variadas áreas como por ejemplo en: manejo de stress, psicología con jóvenes, música, entre otras áreas.

Después de realizado este estudio y llegar con razones de peso a la conclusión de que los jóvenes egresados de los hogares de protección de la ciudad de Pereira quedan casi totalmente desamparados al momento de cumplir su mayoría de edad y que lo que mas requieren en este momento es la creación de un hogar de protección para

egresados que les brinde estabilidad, una vivienda digna, alimentación y posibilidades de empleo, lo que se necesita es la ayuda no solo del gobierno, sino también de instituciones nacionales e internacionales, como por ejemplo ONG'S dedicadas a ayudar a los jóvenes menos favorecidos.

## 6. RECOMENDACIONES

- Mejorar el trabajo psicológico y afectivo en los hogares de protección que garantice un crecimiento interior, integración social y una sana convivencia de los menores.
- Continuidad de los menores en los hogares de protección para así evitar la rotación, ya que crea desequilibrio en los menores y no permite un buen desarrollo.
- Inculcar en los jóvenes la imagen familiar para que no se repita el cuadro de abandono.
- Realizar convenidos con entidades como el SENA y universidades de la región, por medio de los cuales los jóvenes y el personal que labora en las instituciones reciban capacitación.
- Vincular a empresas del sector público y privado para que brinden ofertas laborales a los jóvenes egresados.
- Buscar que la formación laboral que se le proporcione a los jóvenes sea con base en un diagnostico de la oferta laboral existente, su vocación y proyección de la región en el futuro.
- Brindar una formación integral donde se prepare al joven para su vida tanto laboral, como en su vida social, para formar personas capaces e integrales.
- Aprovechar a las diferentes universidades de la región, para la realización de investigaciones y presentar los proyectos factibles de interés social a ONG'S de ayuda al joven abandonado, a entidades del estado, a empresas del sector publico y privado con el fin de conseguir ayudas para así suplir algunas necesidades de tipo económico que las pueda llevar a conseguir sus propias sedes, mejorar su infraestructura, brindarles un mejor servicio a la población atendida, suplir sus necesidades de capacitación y recreación.
- Buscar que las instituciones que apoyan a los jóvenes egresados se unan y realicen actividades para su autosostenimiento, como bingos, festivales gastronómicos, rifas, banquetes, entre otros.

- Comprometer a diferentes empresas de la ciudad para que realicen un aporte continuo, para contribuir con el proceso de formación de los jóvenes.
- Contactar los coordinadores de prácticas sociales en las diferentes universidades, en programas tales como: Psicología, trabajo social, Ciencias de deportes y recreación, Bellas Artes, entre otras, para que los estudiantes realicen trabajos prácticos en las instituciones que apoyan a los jóvenes egresados.
- Buscar apoyo y asesoría en el montaje de páginas Web para que estas instituciones se den a conocer a lo largo de la red y así poder recibir apoyo de tipo externo.
- Generar alianzas estratégicas para la creación de un hogar, por parte de las Instituciones que apoyan los jóvenes egresados, tal como existen en otras ciudades de país, los cuales cuentan con el apoyo de Bienestar Familiar, lo cual garantiza mayor estabilidad y no quedar a la deriva, ya que por medio de dicho hogar se le puede garantizar una vivienda digna, alimentación y posibilidades de empleo.
- Realizar salidas de campo que permitan la integración y la sana diversión entre los jóvenes egresados, el personal que labora en las instituciones y sus tutores, que de a lugar a la creación de vínculos y a una mejora en las relaciones.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

### Disertaciones:

[1] USME OCHOA; Martha Cecilia. “Modelo gestión administrativa para la Fundación VOLAR”. Año 2007. Trabajo de grado para obtener el Título de Magíster en Administración de Desarrollo Humano y Organizacional –Universidad Tecnológica de Pereira. Tutor. Fernando Orozco

[2] SILVANA ANGEL, COLOMBIA AGUIRRE. Modelo estratégico de organización social laboral para jóvenes egresados de los institutos de protección. 2007. 180 f. Trabajo de grado para obtener el título de Ingeniería Industrial - Universidad Tecnológica de Pereira, Tutor: Martha Cecilia Usme Ochoa.

### Reportes Técnicos:

[3] Proyecto ACUNARTE en Pereira: no más niños y niñas y jóvenes en situación de calle. Universidad tecnológica de Pereira, Fundación cultural germinando, Fundación vida y futuro, Fundación hogares Calasanz. 2006

## **BIBLIOGRAFÍA (consultadas, pero no citadas)**

### Referencias de libros:

[1] USME OCHOA, Martha Cecilia. “Aspectos Fundamentales de Gestión y Competitividad en la Organización de la Empresa”. Publicaciones Universidad Tecnológica de Pereira. Año 2002.

[2] CHIAVENATO Idalberto, "Teoría general de la administración". Editorial; Mc. Graw Hill, quinta edición 1981.

[3] LERMA Gonzáles Héctor Daniel, “Metodología de la investigación” Pereira, primera edición 1999.

[4] Fundamentos de administración -5ed- DUBRIN ANDREW.2005

[5] Administración del comportamiento organizacional: Liderazgo situacional HERSEY PAUL 7Aed. 2004

### Documentos de memorias de congresos (Publicados):

[6] Documento SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN, FINANCIERA Y ECONÓMICA. “SIAFE”; Escuela de tecnología industrial, Universidad Tecnológica de Pereira- 2006