

Satisfacción con el programa de internado en estudiantes de medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira 2001

ALVARO ESTRADA OSPINA.

Médico Magister en Salud Pública. Especialista en Salud Ocupacional. Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la U.T.P.

KATHERINE OBANDO GALLEGUO.

Estudiante décimo tercer semestre Programa de Medicina U.T.P.

JHON FABIO DELGADO CARMONA.

Estudiante décimo segundo semestre Programa de Medicina U.T.P.

Resumen

Se realizó un estudio orientado a medir el grado de satisfacción de los estudiantes de internado con el programa cursado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira. Se diseñó y aplicó una encuesta para explorar aspectos relacionados con esta práctica, que fue respondida por el 73.3% de los internos. Se encontró una media para la edad de 25.1 años; el 70.5% de los entrevistados son hombres; sólo el 14% tiene relación de pareja, el 55% procede del Departamento de Risaralda, el 25% utiliza crédito educativo con el Icetex. El 79.5% aspira a realizar estudios de especialización en el corto plazo. El 69.8% se halla insatisfecho con la valoración de su trabajo y con el apoyo logístico disponible; sus expectativas con el programa se cumplen en mediano y alto grado. El 58.1% opina que debe mejorarse el programa académico. La docencia es bien evaluada pero hay insatisfacción con el modelo evaluativo empleado. Las condiciones locativas, el bienestar y la recreación deben mejorarse. PALABRAS CLAVES: satisfacción programa académico, internado.

Recibido para publicación: 22-03-2001

Aceptado para publicación: 05-09-2001

Introducción

El programa de internado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira ha tenido desde su creación hasta la fecha tres reformas que se han dado en el plan de estudios, la última de ellas, ocurrida en el segundo semestre académico del año 2.000.

Los cambios experimentados en el Sistema de Salud actualmente vigente han llevado a que los estudiantes de internado que realizan los semestres doce y trece del pensum del Programa de Medicina, hayan perdido incentivos para su desempeño dentro de las relaciones docente-asistenciales con el Hospital Universitario San Jorge de Pereira.

El internado comporta todos los elementos de un ritual de iniciación para el desarrollo posterior de la práctica médica de tipo profesional, lo que ha impedido analizar objetivamente su evolución y desarrollo alejado de los juicios de valor con que tradicionalmente se defiende esta práctica de tipo docente-asistencial.

Los objetivos de formación académica han privilegiado la realización de actividades prácticas sobre las docentes en este ciclo de estudios y se hace necesario explorar el grado de satisfacción o insatisfacción de los estudiantes de internado con el programa de transición actualmente en curso.

Ante la coyuntura de que la reunión del primer Consejo Directivo de la Asociación de Facultades de Medicina en el año 2.001, explore oficialmente en sus Facultades afiliadas los cambios que de cara al tercer milenio deban introducirse en los planes de estudio, hemos creído conveniente consultar la opinión de los estudiantes frente al internado, buscando con ello, tener elementos de juicio de primera mano que permitan orientar la discusión en este y otros aspectos.

Materiales y métodos

Se diseñó una encuesta la cual está estructurada para explorar cuatro aspectos básicos de la problemática del internado así:

A- Datos generales. Esta categoría permite analizar aspectos demográficos de los internos y en particular variables como edad, sexo, estado civil, lugar de nacimiento, lugar de procedencia, uso de crédito educativo y expectativas futuras inmediatas.

B- Aspectos personales. Este tópico se orienta a identificar la percepción de los internos frente a: valoración del trabajo como interno por parte de la I.P.S. donde realiza su práctica, grado de cumplimiento de sus expectativas frente al internado, recurso del entorno que es importante en su formación y disponibilidad de tiempo para realizar otras actividades que son importantes para lograr una formación integral.

C- Aspectos académicos. Se busca con su exploración averiguar si son completos los contenidos del programa de internado, si es suficiente en cantidad y calidad la planta docente, si el método de evaluación se corresponde con el programa y si tiene parámetros objetivos o subjetivos; si está satisfecho con la evaluación, si conoce las normas que regulan el ejercicio del internado, si conoce el convenio docente asistencial, si se cumplen los objetivos de formación y si considera que los recursos tecnológicos disponibles permiten realizar una adecuada práctica.

D- Aspectos de Bienestar. Las preguntas cobijadas bajo este parámetro se orientaron a obtener la percepción estudiantil frente a: si los espacios locativos de que disponen para su bienestar y descanso en el Hospital son suficientes, si el suministro de raciones alimentarias, de ropa de trabajo eran adecuadas, si los horarios de trabajo son adecuados y permiten desarrollar otras actividades recreativas y si los canales de comunicación y participación permiten alcanzar mejoras para los internos.

El procesamiento de las encuestas realizadas se hizo con el paquete estadístico Epiinfo versión 6.04 y la presentación de los resultados en forma gráfica por el programa Excel.

Resultados

Edad. El rango de edades de los estudiantes encuestados va desde 21 hasta 33 años, la mediana es de 25 años. Por grupos de edad quienes tienen entre 20 y 24 años representan un 45.5% de los encuestados,

entre 25 y 29 años se encuentran el 47.7% y son mayores de treinta años el 6.8% (tabla1).

Tabla 1 Distribución de las edades de los estudiantes encuestados.

| Edad | Frecuencia | Porcentaje | %Acumulado |
|--------------|------------|--------------|------------|
| 20-24 | 20 | 45.5 | 45.5 |
| 25-30 | 21 | 47.7 | 93.2 |
| 31-34 | 03 | 6.8 | 100.0 |
| Total | 44 | 100.0 | |

Sexo. En la tabla 2, se observa cómo predomina el sexo masculino con el 70.5%, sobre el femenino con el 29.5%.

Tabla 2. Distribución por sexo de los internos.

| Sexo | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino | 31 | 70.5 |
| Femenino | 13 | 29.5 |
| Total | 44 | 100.0 |

Estado civil. En la tabla 3, se observa que el 86.0% de los encuestados son solteros, el 14.0% restante tienen relación de pareja, distribuyéndose en igual porcentaje la unión libre y los casados 7.0%.

Tabla 3. Estado civil de los estudiantes de internado

| Estado Civil | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Soltero | 37 | 86.0 |
| Casado | 03 | 7.0 |
| Unión libre | 03 | 7.0 |
| Total | 44 | 100.0 |

Lugar de nacimiento. El 55.0% de los entrevistados nació en el Departamento de Risaralda, de este porcentaje el 43.5 nació en la ciudad de Pereira y el 11.5% nació en otros municipios de Risaralda. El 23% de los internos encuestados nació en el Departamento del Valle del Cauca, en Caldas nació el 9%, en el Tolima nació el 5% y el restante 8% es oriundo de Atlántico, Distrito Capital, Huila y Nariño (figura 1).

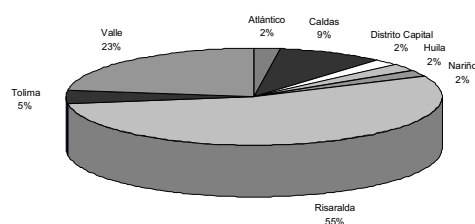


Figura 1. Lugar de nacimiento de los estudiantes de internado U.T.P.

Lugar de procedencia. El 70.4% de los estudiantes de Internado procede del Departamento de Risaralda, el 20.5% procede del Departamento del Valle, el 4.5% del Departamento del Huila y el 2.3% de los Departamentos de Boyacá y Nariño (figura 2).

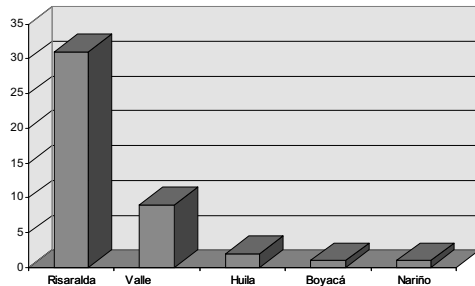


Figura 2. Lugar de procedencia de los estudiantes de internado .U.T.P.

Financiación. El 25.0% de los encuestados manifestó haber utilizado crédito educativo para sus estudios durante la carrera; todos ellos utilizaron para estos fines al Icetex. El 75.0% no recurrieron al crédito siendo sostenidos por sus familiares.

Expectativas futuras. Para el 20.5% de los estudiantes que realizan el programa de internado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira, su expectativa futura una vez terminado el año rural es la de trabajar, el 56.8% aspira a realizar estudios de Especialización y el 22.7% aspiran a realizar las dos cosas.

B. Aspectos generales.

Valoración del trabajo del interno. A la pregunta de si el trabajo como interno es valorado en la mayoría de los servicios del hospital, el 30.2% respondió que sí y el 69.8% respondió que no.

Grado de cumplimiento de sus expectativas. Para el 9.3% de los encuestados sus expectativas se cumplieron en alto grado, el 83.7% considera que se cumplen en grado medio y para el 7.0% manifiesta que se cumplen en bajo grado.

Son favorables el ambiente y los recursos para complementar la formación académica. El 54.5% opina que sí, y no son favorables para el 45.5% de los estudiantes entrevistados.

En la tabla 4, se presentan los porcentajes de calificación dados por los internos a algunos de los elemen-

tos necesarios para desarrollar una adecuada práctica docente-asistencial. Se observa cómo en la categoría deficiente los mayores porcentajes corresponden al acceso a internet con el 76.8%, los proyectos de investigación con el 68.3% y los sitios de esparcimiento con el 51.1%.

Tabla 4. Principales tópicos calificados por los internos.

| Categoría | Bueno | Regular | Deficiente |
|----------------------------|-------|---------|------------|
| Libros | 9.3% | 41.9% | 48.8% |
| Revistas | 4.7% | 46.5% | 48.8% |
| Acceso a internet | 2.3% | 20.9% | 76.8% |
| Sitios de esparcimiento | 14.0% | 34.9% | 51.1% |
| Espacios | 31.0% | 57.1% | 11.9% |
| Proyectos de investigación | 7.3% | 24.4% | 68.3% |
| Asesoría docente | 9.3% | 72.1% | 18.6% |
| Biblioteca | 13.9% | 51.2% | 34.9% |

Otros espacios de formación. Con porcentajes de insatisfacción (serie 2) que van del 76.7 al 88.4%, los internos que desarrollan el Programa de Medicina y Cirugía consideran que los compromisos académicos limitan su participación en otras actividades vitales para su formación como son el deporte, la cultura, la recreación y otros estudios.

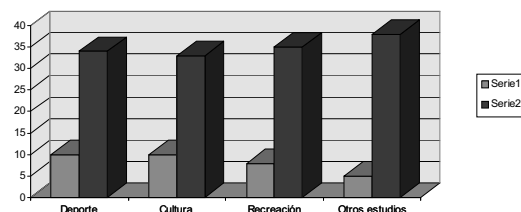


Figura 3. Acceso a otros espacios de formación.

C. Análisis del programa de internado UTP 2001.

Programa de internado. Para el 41.9% de los entrevistados el programa de internado realizado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira es completo, para el 58.1% de los preguntados es incompleto. Las áreas que requieren mejoramiento a juicio de los internos son: Cirugía menor con el 21.1%, y las de docencia, Medicina interna y práctica clínica con el 15.7%.

Planta docente. Para el 52.5% de los estudiantes entrevistados la planta docente de la Facultad que interviene en el programa de internado es suficiente, y es insuficiente para el 47.5%.

Calificación de los docentes. El 14.0% de los entrevistados considera a los docentes como excelentes, el 68.0% los considera buenos, el 16.0% los considera regulares y son deficientes para el 2.0% de los estudiantes de internado (figura 4).

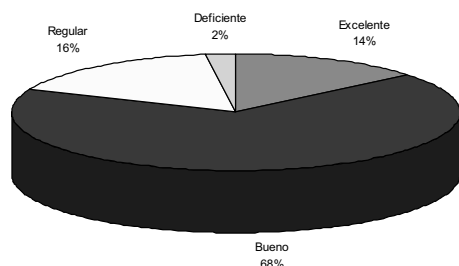


Figura 4. Calificación de los docentes U.T.P. 2001.

Sistema de evaluación estudiantil. El 42.5% considera que la evaluación realizada por los docentes está ajustada a las necesidades del Programa de internado, el 57.5% considera que ésta no llena esos requisitos.

Criterios de evaluación. Para el 85.7% de los estudiantes internos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la U.T.P. los criterios utilizados para su evaluación son subjetivos, el 14.3% consideran que son objetivos.

Satisfacción estudiantil con la evaluación. El 40.0% de los internos se consideran satisfechos con la evaluación, el 60.0% se declaran insatisfechos con este proceso.

Conocimiento del reglamento de internado. El 65.9% de los entrevistados manifiesta conocer el reglamento de internado, este porcentaje podemos considerarlo bajo si se tiene en cuenta que al comienzo del mismo le es entregado a cada uno de los internos dicho reglamento. El 34.1% manifiesta que no lo conoce. El 63.3% de los internos opina que el reglamento de internado es adecuado, mientras el 36.7% lo considera inadecuado.

Conocimiento del convenio docente-asistencial. El 52.3% manifiesta conocer el convenio docente-asistencial, no lo conoce el restante 47.7%. El 25.9 por ciento de los que lo conocen lo consideran adecuado y el 74.1% opinan que no lo es.

Cumplimiento de los objetivos académicos. Para el 57.5% de los estudiantes de internado se cumplen los objetivos académicos del programa, mientras que el

42.5% consideran que no se cumplen.

Recursos tecnológicos. El 32.6% de los estudiantes opinan que los recursos tecnológicos disponibles en el hospital son suficientes para lograr una adecuada práctica clínica. El 67.4% restante opinan que los recursos disponibles no son suficientes para lograr éste propósito.

D. Bienestar estudiantil

Espacios dedicados a los internos. Solamente el 9.3% de los entrevistados considera como adecuados los espacios actualmente disponibles para el uso de los internos, el restante 90.7% los considera inadecuados.

Suficiencia de los dormitorios. El 83.3% de los internos consideran insuficientes los dormitorios dedicados para su descanso, para el restante 16.7% son suficientes.

Lugares de esparcimiento. El 100% de los entrevistados los considera insuficientes.

Suficiencia y calidad de la comida. Para el 4.9% de los internos la comida es suficiente, es insuficiente para el 95.1%. La consideran buena el 7.3% y no reúne este criterio para el 92.7%.

Suficiencia de la ropa de trabajo. Existe insatisfacción con la dotación de uniformes y de ropa de trabajo en el 95.2% de los estudiantes de internado, para el 4.8% de ellos este aspecto es satisfactorio.

Actividades recreativas. El 97.7% de los entrevistados refiere no tener actividades recreativas propiciadas por el Hospital o la Universidad, el restante 2.3% opina que sí.

Horarios de turnos. Los horarios de turnos son considerados adecuados por el 50.0% de los internos, no lo son para el 50.0%.

Canales de participación. El 76.9% de los entrevistados opina que no existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones de trabajo. El 23.1% de los entrevistados difiere de esta opinión.

Discusión

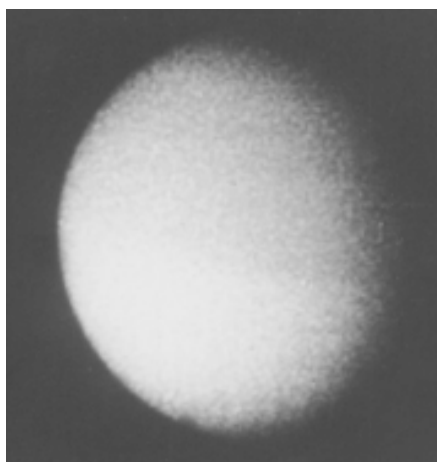
El presente estudio orientado a identificar el grado de

satisfacción de los estudiantes de último año de Medicina, con los principales aspectos que son susceptibles de ser evaluados en el desarrollo del programa de internado realizado en el Hospital Universitario San Jorge por estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira, y de otras Universidades del país; nos muestra cómo sólo uno de cada cuatro estudiantes utiliza el crédito educativo para estudiar, quienes acceden a esta modalidad lo celebran en su totalidad con el Icetex. En un alto porcentaje una vez concluidos sus estudios y su práctica rural, se orientan por realizar estudios de especialización. Esta tendencia incrementará en el futuro próximo las cifras de médicos especialistas en el país, que se concentrarán en las grandes ciudades, donde existen las instituciones hospitalarias con mayor capacidad de resolución de problemas de salud de la comunidad, con los recursos necesarios para realizar su práctica clínica. Esta circunstancia aunque permite mejorar la atención médica de la población beneficiada, traerá como consecuencia obligada el incremento de los costos de la atención en salud. Las áreas de aprendizaje donde debe mejorarse el programa de internado incluyen: cirugía menor, medici-

na interna, la docencia y una mayor actividad práctica en los servicios, lo cual mejorará sin duda sus competencias para el desarrollo de su futura práctica profesional. La mayoría califica entre excelente y buenos a sus docentes, pero demandan mayor compromiso por la docencia y califican su evaluación como subjetiva. Esto hace necesario introducir criterios más objetivos en la evaluación docente por parte del interno, teniendo en cuenta su desempeño en las múltiples actividades prácticas que a diario realiza. Existe un conocimiento aceptable de las normas que regulan el ejercicio docente-asistencial. Los recursos tecnológicos disponibles al igual que los bibliográficos e informáticos deben ser mejorados. Estas reflexiones coinciden con las realizadas durante el proceso de acreditación del programa, en las etapas de autoevaluación y evaluación externa. Las condiciones locativas y de Bienestar estudiantil entre los internos son deficientes, la recreación y otras actividades de esparcimiento deben ser mejoradas para una adecuada salud mental y la formación integral de los internos. Este aspecto requiere que las instancias establecidas por el convenio docente-asistencial, como es el caso del comité docente-asistencial "Cecoda", se ocupen de su estudio y resolución.

Referencias bibliográficas

1. Ministerio de salud. Decreto 190 de 1.996. Santafé de Bogotá.
2. Pradilla G, Barrera LA. Informe de evaluación externa al programa de Medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira. Junio 27 de 2.000. Bucaramanga.
3. República de Colombia. Ley 100 de 1.993. Santafé de Bogotá.
4. Ruiz F. Oferta educativa y perfil profesional del médico en Colombia. Ministerio de Salud. Bogotá 2.001.
5. Universidad Tecnológica de Pereira Consejo Académico. Acuerdo 00006 Agosto 01 de 1.986. Pereira.
6. Universidad Tecnológica de Pereira Consejo Académico. Acuerdo 029. Diciembre de 1.995. Pereira.
7. Universidad Tecnológica de Pereira Programa de Medicina. Reglamento de internado. Año 2.000. Pereira.
8. Universidad Tecnológica de Pereira Programa de Medicina. Informe de autoevaluación. Año 2.000. Pereira.



Titan